

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2018 рік

| | |
|---|----------------|
| Подано | Термін подання |
| до 01 березня року, наступного за звітним | |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Респондент: | ТОВ "ХАРКІВГАЗ ЗБУТ" (найменування) | |
| Суб'єкт господарювання: | 61004, м. Харків, вул. Москалівська, буд. 57/59 | |
| Місцезнаходження: | (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) | |

| Тип послуги | Код рядка | Строк виконання | Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ) | Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді | Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
|---|-----------|---|---|--|--|---|
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*) | 010 | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | - | - | - | - |
| 2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*) | 015 | | - | - | - | - |

| | | | |
|--|-----|---|--|
| 3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі: | 020 | X | |
| для побутових споживачів (п. 14 розділу II*) | 025 | - | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження |
| для побутових споживачів (п. 17 розділу III*) | 030 | - | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання |
| 4. Усунення порушення або надання обритуваної відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*) | 035 | - | не більше 5 робочих днів |
| 5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі: | 040 | X | |
| для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*) | 045 | - | не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення |
| для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*) | 050 | - | до одного місяця |
| 6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема: | 055 | - | до одного місяця |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 060 | - | до одного місяця |
| 7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема: | 065 | - | до одного місяця |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 070 | - | до одного місяця |

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».



Директор

(Signature)
(підпис)

П.О. Тиндик
(П. І. Б.)

Головний бухгалтер

(Signature)
(підпис)

О.О. Сорочинська
(П. І. Б.)

Телефон:
(057) 728-03-40

Електронна пошта:
office@khgaszbut.104.ua

Факс:
(057) 728-03-40